

Утверждаю

И.о. главы муниципального

района «Ижемский-

руководитель администрации

_____ Р.Е.Селиверстов

План по устранению недостатков, выявленных в МБОУ «Сизябская СОШ»

в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»				
несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	своевременное и регулярное обновление информации на официальном сайте организации	до 25 марта, постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская СОШ»	
несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в	приведение информационных стендов в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации	до 25 марта, постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская	

помещении организации	Федерации		СОШ»	
несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	создание и обеспечение функционирования официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечение удобной навигации сайта согласно требованиям оформления	До 25 марта, постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская СОШ»	
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг (развернутый ответ на интересующий вопрос, предоставление контактных данных для получения дополнительных сведений - совершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной медиатеки, мультимедийных проекторов, интерактивного оборудования, специализированных кабинетов для проведения образовательной деятельности, развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДОО, методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой, оборудованных прогулочных площадок на каждую группу воспитанников); -создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников (наличие физкультурного зала, комнаты релаксации,	постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская СОШ»	

	<p>психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками (наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с воспитанниками, наличие штатных психологов или договора с ЦППМС, наличие штатных логопедов); - предоставление возможности воспитанникам ДОО заниматься по дополнительным образовательным программам; - предоставление возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (в том числе на региональном, всероссийском и международном уровнях). 			
Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
Низкая удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	разработка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг - в случае необходимости	По мере необходимости	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская СОШ»	
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах. организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом	постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская СОШ»	

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах. организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом	постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская СОШ»	
низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах. организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом	постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская СОШ»	
удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах. организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом	постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская СОШ»	
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»				
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах. организация индивидуальных и групповых	постоянно	Чупров Николай Андреевич, директор МБОУ «Сизябская	

<p>знакомым</p>	<p>консультаций сотрудников ОО с психологом.</p> <p>совершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса</p>		<p>СОШ»</p>	
<p>готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах. организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом</p> <p>совершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса</p> <p>создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Чупров Николай Андреевич. директор МБОУ «Сизябская СОШ»</p>	